

Der Anbieter erbringt für den Kunden die nachstehend vereinbarten Rechenzentrumsdienstleistungen, zu deren Erbringung er sich des Rechenzentrums der **TERRA CLOUD GmbH, Hankamp 2, 32609 Hüllhorst** bedient.

1. Vertragsgegenstand

Cloud IaaS virtual Windows Server für Lexware Anwendung.

Technisch bestehend aus 2x 2.6 GHz., 100GB SSD Performance Speicher, automatischer Datensicherung, Firewall, Virens Scanner und VPN Client in Anzahl der gebuchten Benutzer.

Die Inhalte der vorstehend genannten Leistungen sind in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen voll umfänglich und abschließend beschrieben. Diese Leistungsbeschreibungen gehören daher zum Inhalt der vertraglichen Vereinbarungen der Parteien. Sie können unter <https://downloads.terracloud.de> abgerufen werden. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Mehrwertsteuer.

2. Preiserhöhung, Zahlung

Erhöhungen der Preise sind schriftlich mit einer Ankündigungsfrist von 2 Monaten zum Wirksamwerden der Preiserhöhung möglich, insbesondere, wenn sich die Preise für zu überlassende Hardware oder Software erhöht. Der Kunde kann diesen Vertrag außerordentlich mit einer Frist von 14 Tagen zum Wirksamwerden der Preiserhöhung kündigen, wenn die Preiserhöhung mehr als 8 % des bisherigen Preises ausmacht. Soweit nichts Anderes vereinbart ist, sind vorstehende Beträge zahlbar monatlich im Voraus. Sollte ein Zahlungsrückstand bestehen, so sind wir von der Leistungserbringung während des Rückstandes befreit, dies ändert die Zahlungs- und Vertragsverpflichtung des Kunden allerdings nicht. Die daraus resultierenden Mehrkosten für die technische Abwicklung gehen zu Lasten des Kunden.

3. Verfügbarkeit der Anwendung

Die Anwendung ist 99,9 % der Zeit bei 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar. Die jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch ausdrücklich nicht garantiert und ist nicht geschuldet. Insbesondere kann aus technischen Gründen, etwa wegen erforderlicher Wartungs- und Updatearbeiten, der Zugriff zeitweise beschränkt sein. Insoweit wird auf § 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TERRA CLOUD GmbH verwiesen, die unter <https://downloads.terracloud.de> abrufbar sind. Als **fester Wartungstag** für notwendige Software Updates wird der **1. Samstag im Monat** definiert (sofern dieser nicht auf einen gesetzlichen Feiertag des Landes Schleswig-Holstein fällt), an diesem Tag kann die Verfügbarkeit eingeschränkt bzw. teilweise nicht vorhanden sein. Sollten System- und Sicherheitskritische Updates veröffentlicht werden, kann es auch zu temporären Einschränkungen ohne vorherige Ankündigung kommen, dies dient zur Erhalt der notwendigen Sicherheit Ihres Servers und Ihrer Daten. Die Nichtverfügbarkeit aufgrund von Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten nach diesem Abschnitt begründet keinen Minderungsanspruch.

4. Änderung der Nutzung

Änderungsanforderungen wie z.B. die Erweiterung des Systems können beauftragt werden. Um einen möglichst reibungslosen Betrieb zu erreichen, werden die Termine für die Umsetzung der Veränderungen für den Kunden in Abstimmung mit TERRA CLOUD GmbH individuell terminiert. Eine Abstimmung erfolgt kurzfristig. Die in dieser Bestellung vereinbarten bzw. zum Zeitpunkt der vereinbarten Änderung geltenden Preise gelten dann auch für diese Mehrnutzung. Werden bisher unbenutzte Leistungen genutzt, gilt die jeweils aktuelle Preisliste von der SGB IT OHG.

5. Vertragsdauer, Kündigung

Im ersten Bezugsmonat kann der Vertrag fristlos gekündigt werden, anschließend hat der Vertrag eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweils aktuellem Laufzeitende gekündigt wird. Die Einrichtungspauschale und der vereinbarte monatliche Nutzungspreis sind in jedem Falle fällig. Das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt unberührt. Auf das Recht zur außerordentlichen Kündigung wegen Preiserhöhung gem. Ziffer 2 Abs. 1 dieser Bestellung wird hingewiesen. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

6. Sonstiges

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SGB IT OHG sowie für die Leistungserbringung durch das Rechenzentrum die jeweilige Leistungsbeschreibung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TERRA CLOUD GMBH. Für den Datenschutz gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Datenschutz der TERRA CLOUD GmbH, die unter <https://downloads.terracloud.de> abgerufen werden können. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Flensburg.